**Planificar la garantía de la Calidad del Software.**

Se busca que el usuario se sienta cómodo con el uso de la aplicación; disponiendo tanto de navegación intuitiva; facilitando el acceso a los recursos, que sea fácil de elegir; en una menor cantidad de clics, no cargando información irrelevante, haciéndolo menos agotador y propiciando el uso a usuarios con y sin experiencia en el manejo de aplicaciones informáticas.